



CHARTRE DE PARTENARIAT Nos Chères Campagnes

*Le présent document a pour but de définir les relations entre l'agence Nos Chères Campagnes et son nouveau partenaire. On espère de belles collaborations.
Vive nos campagnes et bienvenue dans l'aventure !*

1. Raison d'être de notre agence de voyage

Nos Chères Campagnes crée des voyages sur-mesure dans les campagnes françaises les plus authentiques. Nos voyages intègrent un programme d'activités pour faire découvrir activement ces territoires, concentrés essentiellement dans la "diagonale du vide".

Les activités proposées sont en lien avec les richesses et les passionnés locaux : majoritairement des découvertes nature, terroir, sport outdoor, savoir-faire ou bien-être . Nous sélectionnons des hébergements adaptés à nos clients : gîtes, chambre d'hôtes, camping, logements insolites, à la ferme, ...

En tant qu'agence de voyage, nous conseillons sur la destination, créons une offre de voyage adaptée, puis réservons auprès des partenaires. L'agence crée aussi des séminaires d'entreprises, selon la même philosophie.

La fondatrice, Eloïse Raillard, est fille d'agriculteur en Bourgogne. Nos Chères Campagnes est un projet sincère, en lien avec ses origines.

Pour en savoir plus : <https://www.noscherescampagnes.com/a-propos/>

2. Philosophie des relations avec les partenaires

Nos Chères Campagnes se veut une nouvelle agence, moderne et responsable. Elle souhaite avant tout développer le tourisme rural et satisfaire ses clients.

Nos Chères Campagnes recherche des partenaires, dans différentes campagnes, pour enrichir les voyages. La base d'un séjour réussi est une destination, un hébergement et un programme d'activités adapté. Pour cela, **on sélectionne à chaque demande, chaque partenaires.**

Les partenaires sont des professionnels ou non du tourisme, par exemple des guides nature, des prestataires de service bien-être, des moniteurs sportifs, des petits parcs de loisirs, des chambres d'hôte, ... Nos Chères Campagnes tient aussi à valoriser ceux qui partagent leur passion à côté d'une autre activité principale, les producteurs ou artisans par

exemple. Les partenaires encouragent tous, comme nous, une autre forme de tourisme : plus nature, plus active, plus intéressante et plus responsable, loin du tourisme de masse.

Ce que propose Nos Chères Campagnes à ses partenaires est un bonus pour leur activité ou un véritable élan parfois. **Il n'y a pas de frais pour les partenaires**, simplement un geste commercial pour augmenter les chances de voir les réservations aboutir et encourager notre travail d'intermédiaire.

3. Fonctionnement du partenariat

Le partenaire est contacté par Nos Chères Campagnes si l'agence a identifié sa valeur et pertinence pour une demande reçue.

Prenons l'exemple d'une famille. Cette famille fait appel à Nos Chères Campagnes pour partir au vert, dans un rayon de 2h de route de chez elle, dans 15 jours disons. Nos Chères Campagnes conseille sur la destination puis passe 1 à 3 jours pour mettre en place une offre adaptée, c'est-à-dire trouver un hébergement et des activités intéressantes pour cette famille.

Les partenaires sont contactés à cette étape de l'offre. On leur demande de s'engager sur une date et un prix. Le partenaire doit garder une **option de réservation sur la date fixée, sur une durée de 3 à 5 jours**. Ce délai correspond à la réalisation de l'offre et au délai donné à la famille pour prendre sa décision.

Si la famille signe pour le séjour, Nos Chères Campagnes recontacte chaque partenaire du séjour pour fixer la réservation. L'horaire et le lieu de rdv seront inscrits dans le carnet de voyage envoyé au client. Les clients voyagent en autonomie, sans accompagnateur.

Nos Chères Campagnes compte sur ses partenaires pour **répondre (positivement ou négativement) avec réactivité aux sollicitations, c'est-à-dire sous maximum 48h**. Ces demandes peuvent être très à l'avance, ou à la dernière minute. Dans tous les cas, Nos Chères Campagnes se doit d'obtenir une réponse rapide sur les possibilités des partenaires, pour envoyer dans les temps une offre au client.

Toute activité ou hébergement fixé d'un commun accord dans l'offre de voyage, doit pouvoir être honoré si le client signe. Une option de réservation est un engagement de la part du partenaire. Sans cela, les offres Nos Chères Campagnes seraient mensongères et non fiables. Un engagement non tenu engendrera la fin du partenariat avec Nos Chères Campagnes.

4. Conditions de rémunérations

Nos Chères Campagnes présente un prix global au client. Ce prix intègre hébergement, activités et le service de création / organisation de l'agence. Le client n'a pas le détail de chaque prix. Les prix des partenaires n'apparaissent pas dans les offres envoyées au client.

Pour se rémunérer, Nos Chères Campagnes ajoute un pourcentage sur le total des prestations. Nous visons à garder des offres abordables pour les familles, et rendre les séjours à la campagne et le service d'une agence de voyage accessibles.

Pour cela, **les partenaires nous proposent d'eux-même une remise de 10 à 20% sur leurs tarifs habituels**. Il n'y a pas d'obligation. C'est une décision commerciale à prendre pour augmenter les chances de signature, en toutes saisons.

5. Périmètre du partenariat

Ce partenariat n'offre ou ne demande aucun engagement dans la durée. Mais l'objectif est d'entretenir des relations commerciales au plus long terme et au plus régulier avec nos partenaires.

Le partenaire **ne peut prétendre à aucune exclusivité**. La mission de Nos Chères Campagnes étant d'offrir des voyages sur-mesure, à n'importe quelles dates, l'agence se doit de trouver d'autres solutions en cas d'indisponibilité de la part du partenaire.

Nos Chères Campagnes ne s'engage pas sur un nombre de clients ou un volume d'affaires à l'année. Ce sont des demandes occasionnelles, à saisir selon vos disponibilités et votre intérêt. Si Nos Chères Campagnes se développe et si la qualité de la relation avec le partenaire est bonne, le nombre de demandes ne peut que s'amplifier.

Nos Chères Campagnes n'est pas une plateforme de mise en relation en ligne. Ainsi, elle n'a pas intérêt à mentionner le nom ou le contact de ses partenaires. Nous présentons les activités de nos partenaires selon notre point de vue et dans le but d'intéresser de potentiels clients. **En aucun cas le partenaire ne doit exiger une présentation spécifique.**

Des idées de séjours sont mises en ligne, pour donner des exemples de séjour. Pour ces idées de séjour, Nos Chères Campagnes peut mentionner le thème de l'activité ou l'hébergement d'un partenaire. L'agence compte sur son partenaire pour lui fournir des photos vendeuses dans cette optique. Le droit à l'image sur les photos fournies doit bien sûr être respecté.

6. Modalités de réservation

D'un commun accord, l'activité est sélectionnée pour apparaître dans la proposition de voyage faite au demandeur à l'instant T. Si l'activité est présentée dans l'offre de voyage envoyée, cela entraîne un engagement de la part du partenaire. En effet, le partenaire doit garder **une option de réservation** sur le nombre de jours indiqués par Nos Chères Campagnes. Ce nombre de jours correspond au délai nécessaire à la réalisation de l'offre sur-mesure + le délai de réflexion de 2 à 3 jours laissé au client.

Dans ce délai, **Nos Chères Campagnes vous recontacte pour confirmer ou non la réservation.** L'absence de contact, passé ce délai, peut signifier que l'offre n'a pas été

signé et donc que l'activité ne sera pas réservée. Nos Chères Campagnes s'excuse par avance si le temps nous manque pour vous recontacter dans ce cas.

7. Modalités de paiement

Nos Chères Campagnes règle directement chaque partenaire intégré dans l'offre de voyage qui a été signé. **Les règlements se font par virement bancaire, avant l'arrivée des clients**, sauf en cas d'activité dépendante de la météo. Si le facteur météo joue trop sur l'activité, l'activité peut être annulée. Pour cette raison, Nos Chères Campagnes préfère régler juste après l'activité concernée.

Nos Chères Campagnes a la possibilité de régler **un acompte de maximum 30% aux partenaires hébergeurs**. Ce règlement a lieu quelques jours après la confirmation de la réservation, une fois le paiement client reçu.

Il sera demandé au partenaire une facture pour chaque transaction.

8. Modalités d'annulation

Pour garantir le développement de l'agence, Nos Chères Campagnes doit offrir une flexibilité et un bon service commercial à ses clients. Cette flexibilité est offerte dans la limite du respect du travail des partenaires et de l'agence. **Une annulation est étudiée en fonction de la date et du préjudice engendré pour le partenaire**. Pour fidéliser la clientèle, nous chercherons toujours une solution pour le client. Un report sera proposé en premier lieu. **Si le report n'est pas possible, la prestation non consommée doit donner lieu à un remboursement selon le barème ci-dessous:**

Pour les hébergements :

En cas d'annulation, le remboursement de l'acompte de maximum 30% ne sera pas réclamé au partenaire. Toute réservation doit pouvoir être annulée sans autres frais jusqu'à 15 jours avant le début du séjour. Passé ce délai, nous discuterons du montant du dédommagement avec le partenaire.

Pour les activités:

Toute activité doit pouvoir être annulée sans frais jusqu'à 7 jours avant la date fixée. Passé ce délai, Nos Chères Campagnes étudiera les exigences des partenaires pour leur offrir satisfaction. L'annulation peut donner lieu au paiement ou dédommagement. Une activité qui a dû être annulée pour des raisons météorologiques doit être intégralement remboursée.

9. Assurances

Nos Chères Campagnes est une agence de voyage créée en novembre 2019. Elle est immatriculée chez Atout France. L'agence est assurée auprès de HISCOX FRANCE qui garantit les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle.

Dans le cadre de la location de vos hébergements ou de la pratique de vos activités, le client est responsable de ses éventuels dommages. En signant avec Nos Chères Campagnes il reconnaît sa responsabilité, en attestant notamment être couvert par une assurance responsabilité civile.

Extrait des Conditions générales de ventes : "Le CLIENT est seul responsable des dommages qu'il cause ou qui sont causés par les choses ou personnes dont il répond légalement, dans le cadre de son séjour. A ce titre, il s'engage à souscrire une assurance villégiature dont les garanties devront couvrir l'intégralité du séjour. Il est rappelé qu'à défaut, les deniers personnels du CLIENT sont engagés.

Durant le séjour, les prestataires pourront également être amenés à solliciter au CLIENT un chèque de caution destiné à couvrir tout ou partie des éventuels dégâts causés par le CLIENT ou les personnes ou choses dont il répond légalement.

Le montant de chacune des cautions susceptibles d'être sollicitées par les prestataires intervenant dans le cadre du séjour sera listé dans la proposition.

En cas de litige entre le prestataire et le CLIENT sur la restitution du chèque de caution, NOS CHERES CAMPAGNES mettra tout en œuvre pour trouver une issue amiable au litige.

La responsabilité de NOS CHERES CAMPAGNES ne pourra, en revanche, en aucun cas être engagée à ce titre, le chèque de caution étant destiné à couvrir l'éventuelle responsabilité délictuelle du CLIENT à l'égard du prestataire. "

10. Préférences de contact

Nos Chères Campagnes est une toute jeune agence, Eloïse est seule à bord pour le moment. Pour cette raison, le temps est précieux et lui manque.

La disponibilité téléphonique doit être donné aux clients. L'agence préfère ainsi entretenir des relations simples et efficaces par mail avec ses partenaires ou par téléphone si besoin : eloise@noscherescampagnes.com

Aux horaires de journée (8h-19h) : 06 17 49 83 47.

11. Les avis clients et partenaires

ULM club de Pouilly

Nous avons été contacté par Eloïse RAILLARD gérante de l'agence de voyage NOS CHÈRES CAMPAGNES, qui nous a expliqué de manière très complète son projet de partenariat.

Nous avons accepté sans hésiter ce partenariat car ça ne change en rien nos habitudes et cela nous a permis d'augmenter notre visibilité et par la même occasion nos chiffres. D'ailleurs madame RAILLARD nous a envoyé très rapidement plusieurs clients. Eloïse étant très dynamique, ce partenariat ne pouvait qu'être bénéfique pour nous.

Le plateau d'Yzeron

Nous avons été immédiatement séduits par l'idée, le concept développé par "Nos Chères Campagnes". Outre sa proposition de nous faire (re) venir dans nos campagnes, (re) découvrir l'authenticité du monde rural, Eloïse se met "en quatre" pour accompagner ses clients et ses partenaires. Les échos des personnes qui sont passées par notre structure étaient dithyrambiques ! Nous souhaitons continuer notre collaboration car elle correspond tout à fait à l'esprit qui nous tient à cœur au sein de notre structure

Gîte les Chardonnières

"Je suis propriétaire de gîtes et peu après le 1er déconfinement j'ai eu l'agréable surprise d'être appelée par Eloïse qui me demandait si je voulais travailler en partenariat avec nos chères campagnes. J'ai toute de suite dit oui à sa demande et un partenariat entre nous s'est installé, en toute confiance et en très bonnes échanges. J'ai eu la chance que mes gîtes soient choisis et j'espère que cela continuera."

claude diomande

Aspects positifs : Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix

Accueil chaleureux d'Eloïse qui prend le temps d'écouter pour faire des propositions personnalisées. Tout est planifié de façon professionnelle et donc pas de surprise à l'arrivée... ou plutôt de belles surprises : des rencontres humaines inoubliables (fruit de la qualité de ses relations avec ses partenaires) dans ce magnifique parc de la Brenne.

Expérience à renouveler !

Alban Marical

Aspects positifs : Ponctualité, Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix

Je suis impatient de renouveler l'expérience. Un peu frileux au départ, nous avons été emballés du début à la fin. A l'écoute de nos besoins, organisation parfaite, cadre idyllique, activité originale et décoiffante.

Le T O P !!! Les enfants sont en demande de nature...

Merci Nos chères campagnes

Pascale Thouzery

Aspects positifs : Professionnalisme, Rapport qualité-prix

Un séjour organisé de A à Z par une équipe à l'écoute de nos besoins. Du sport (canoë, canyoning, VTT), de l'amusement (paddle à 8), de la culture (visite de villages) : tout était réservé et prévu à un rythme idéal. Les grands ados ont accepté de suivre les parents à la campagne et se sont amusés, malgré quelques réveils matinaux!

Dominique Caillibotte

Aspects positifs : Professionnalisme, Rapport qualité-prix

Une organisation pour un groupe de 23 parfaitement gérée. Malgré les conditions rendues difficiles par le Covid, Eloïse a su écouter, comprendre nos besoins, proposer des solutions alternatives. Les participants sont très contents de leur journée grâce à des prestations de qualité et un accueil chaleureux. Merci pour la réactivité. Je recommande vivement.

Jean-Marc Audouy recommande [Nos Chères Campagnes](#).

Une écoute des affinités et des envies des personnes.

Des sorties et activités enrichissantes et diversifiées.

L'accueil et le confort du gîte choisi sont irréprochables.

Le séjour ne laisse que de bons souvenirs.

Et d'autres à découvrir sur facebook et google.

12. La presse en parle

[Carnet de Campagne France Inter](#)

[JT de France 2](#)

[Le Châtillonnais](#)

[Le Figaro](#)

[La France Agricole](#)

[Pelerin magazine](#)

[BFMTV](#)

Merci de votre attention !

Eloïse Raillard, gérante Nos Chères Campagnes

06 17 49 83 47

eloise@noscherescampagnes.com

Siège social : Nos Chères Campagnes, 79 rue Pierre Audry. 69009 Lyon